

客户



瑞安集团

使用产品



利用Asset Navigator 以达到省时及成本控制

瑞安集团创立于一九七一年，至今已发展成为一个多元化的集团，旗下之房地产开发、建筑及建筑材料业务遍及香港、中国内地。瑞安房地产总部设于上海，为瑞安集团在中国内地的房地产旗舰公司。瑞安房地产在开发大型、多用途城市核心发展项目及综合住宅发展项目方面拥有卓越的成绩。瑞安目前在中国内地主要城市的中心地段拥有八个处于不同开发阶段的项目。

大型的商业机构如瑞安集团必须有一个坚实的IT基础设施，而瑞安的信息系统显然是一个重要的角色。瑞安的信息系统管理有著艰巨的任务，共支持1500多个用户及50个以上的部门。瑞安的信息系统在企业网络上运行20台以上服务器，约有1500多台电脑上安装在全国各地，其中500台电脑在上海总部，而其余的电脑则供给在大中华区内的现场工作人员。

瑞安的信息系统集中负责整个行政责任，管理所有技术资产，以及在专门的Help Desk上提供5x8技术支援给1000多名现场用户。

根据天网专业团队提出的建议，瑞安作出了一个重要的商业决定。瑞安改用 Alloy Software 的 Asset Navigator Enterprise Business Pack 以适应业务需要，并更有效地帮助管理这些基础设施。瑞安购买 Alloy Software's Asset Navigator 近两千个用户许可证和多个管理员许可证。Alloy Navigator 是以 Microsoft 的 SQL 为基础的解决方案用以资产管理，库存跟踪以及用户和技术员的网上Help Desk。瑞安报告提到小组每天均运行 Asset Navigator。

Asset Navigator 的软件许可审计和PC审计功能提供瑞安最有价值的优惠条件以满足其业务需要。另一个好处是，使用 Alloy 能随时获得每台电脑的 BIOS信息。这是因为瑞安有许多不同品牌的电脑以及不同的配置，而能够快速查看购买数据能节约大量成本。第三个重大益处来自 Asset Navigator 有包含知识库管理的服务中心管理模块。

使用了 Asset Navigator 的短短几个星期以后，瑞安的信息管理就明显见效。随著电脑自动审计，瑞安节省了大量时间和金钱，特别是在核对软件使用许可证，以及更便捷凭借更快速地分析硬件和软件问题等。更重要的是整体生产力都有所提升，而减少了呼叫IT服务和降低使用成本。藉著天网的专业咨询和定制的解决方案，瑞安已成功地降低了技术上的整体成本，以至于让瑞安能在大中华内精心策划未来业务。瑞安及天网双方也达到在瑞安的业务管理上降低成本和节省时间的共同目标。 ■