

## 客戶

為一家世界著名化工集團  
制定並實施一套安全改進計劃



### 客戶的簡介：

該客戶是一家世界著名的化工集團，致力於特種化學品及其應用，惠及從汽車到醫藥眾多行業的多種產品，目前雇員超過 40,000 名，業務布局於 100 多個國家。其中國的業務始於上世紀，現在在大中華區內有 30 多個分公司或子公司，有 4000 多名員工。

### 客戶所面對的困難：

在該公司內部的 IT 安全審計中，內部審計人員按其公司的《信息安全指導方針》對其中國公司的 IT 基礎架構進行了審計，在審計報告中列舉了眾多不符合《信息安全指導方針》的情況。該公司歐洲總部的首席信息安全官 (CSIO) 因此制定了相關的行動列表，並要求該公司中國區的 IT 服務部 (S-IS China) 按該行動列表完善中國地區的信息安全規劃以達到指導方針要求的安全水平。

### 天網的對策：

為達到行動列表的要求，S-IS China 聘請天網科技，為其提供顧問服務，制定相關的安全計劃以符合其公司指導方針的要求。同時為將來制定本地 IT 安全策略提供幫助，以便使其能符合 ISO-17799 的標準。

為幫助和引導 S-IS China 改善現有信息系統安全狀況並制定他們未來的 IT 安全計劃，天網信息安全顧問為客戶制定並實施了安全改進計劃 (SIP)，並在 6 個月內完成了其主要任務。

客戶的行動列表不僅涉及技術問題，更包括了管理和安全意識普及培訓等內容。因此 SIP 也包含了此類非技術問題並涵蓋了客戶公司內外的多種資源。SIP 的項目範圍包括：

- 為已知的安全威脅和漏洞提供技術對策
- 幫助 S-IS 及其他部門改進安全問題
- 幫助 S-IS 創建相關安全計劃所必須的文檔系統
- 提供信息安全意識普及培訓，並提供本地化的文檔
- 在 SIP 實施過程中更新和加入新的安全目標
- 創立並指導一個叫做 IT Team Assistant (ITA) 的協作組織，大大改善了 S-IS China 和各部门之間的溝通和協調

### SIP 的主要技術措施包括：

- 標準的服務器機房和配線機房管理
- 文件/打印服務器的調整，支持/備份系統的調整
- Lotus Notes 服務器管理

### 客戶

為一家世界著名化工集團  
制定並實施一套安全改進計劃



- 筆記本電腦的管理
- 局域網（物理和邏輯網絡）管理的改進

SIP的常規安全措施包括：

- 用戶管理（身份認證管理）
- 用戶及口令管理
- 保密措施
- 監控和報告

由天網科技負責的「安全意識普及項目」（Security Awareness program）為客戶在中國和香港等多個辦公地點的IT系統用戶提供一個包含六個專題的培訓，包括：

- 共享文件存儲的使用
- 本地管理權限
- 電子郵件安全
- 內聯網安全
- 互聯網安全
- 該公司規定的（標準軟件以外的）擴展軟件

為了加強S-IS China和其他業務及服務部門的溝通，在與最終用戶相關的IT項目中能更好地協調，實施了Information Team Assistant (ITA) 項目。組織並實施了ITA的系列培訓活動，其主題為：

第一階段，ITA的啟動和培訓

第二階段，ITA的溝通

第三階段，衝突管理

第四階段，為公司的目標而努力

天網還建議S-IS China制定「總體安全計劃」（General Security Plan）。這一計劃不僅包括上述的行動，而且還包括使用一個適當的文檔控制系統，有利於將來的安全規劃的實施。按照客戶的IT經理計劃，天網進一步把系統以Web方式部署到其內聯網上。這於Web文件系統，不僅包括SIP相關的對象，如安全政策，流程和標準，還包含了所有安全相關的IT資源，如ITA，合規性等等。該站點的訪問權限是以其內容為依據。最終用戶可找到所需要的安全意識普及教材，ITA則可進入相關主頁，而IT人員則可以登錄安全區域來分享關鍵系統信息。

### 客戶

為一家世界著名化工集團  
制定並實施一套安全改進計劃



#### 項目的成果：

在SIP實施後，客戶內部運作的安全問題變得更易於管理。所有在審計報告中被視為不符合安全指導方針的項目都被清除或經改進後能符合公司的要求。依據ISO - 17799和總部的安全指導方針，以專業的方式在物理上和邏輯上保護數據。通過安全意識普及培訓向全體員工強調了數據安全的重要，讓每一位員工認識到如何在日常工作中有效和正確地保護公司信息資產安全。新成立的ITA組織明顯地提高了S-IS及其他部門間的溝通，對幫助IT項目的實施和IT政策執行起到了重要的作用。

該客戶的IT總監指出：「SIP不僅使S-IS China的員工提高了對執行信息安全政策的重要性的認識，也讓他們注意到了眾多的安全問題。在實施SIP前，數據安全僅是S-IS China的職責，但項目實施後，所有公司員工都提高了安全意識，以保護數據為己任。這對任何要實施信息安全政策的公司來說都是至關重要的。天網科技以專業的方式和豐富的經驗，令本人對安全改進計劃 (SIP) 留下深刻印象，天網能真正分擔S-IS China的工作，使SIP能順利實施。」■